

Гарантийные обязательства:

Компания Cactus гарантирует стабильную работу всей своей продукции в течение 12 месяцев с момента покупки при соблюдении условий эксплуатации. Начало использования подтверждается документом о покупке товара.

При обнаружении заводских дефектов в работе продукции Cactus, Вы можете провести гарантийный ремонт приобретенного оборудования. При невозможности гарантийного ремонта, производится замена неисправного продукта, на исправный или осуществляется возврат денежных средств.

Для этого Вам необходимо посетить авторизованный сервисный центр Cactus (АСЦ) и получить техническое заключение о неисправности.

Адреса АСЦ, представлены на сайте: <http://cactus-russia.ru/support/service/>

При обращении необходимо иметь:

1. документ, подтверждающий приобретение;
2. заполненный продавцом гарантийный талон (в случае его наличия);
3. образец печати картриджа (для картриджей к печатающей технике).

Далее Вы можете предъявить заключение АСЦ по месту приобретения продукции для замены устройства на новое или возврата денежных средств. Если в Вашем регионе нет Сервисного центра, Вы имеете право вернуть неисправный продукт продавцу с предъявлением документов, указанных выше.

Гарантийные обязательства прекращаются:

1. Повреждена или нарушена целостность отличительных (защитных) знаков фирмы-производителя: пломбы, голограммы, наклейки, стикеры и прочее.
2. Поломка вызвана нарушением правил использования, установки, подключения, хранения, транспортировки или иных условий, не отвечающих требованиям изготовителя для данного устройства.
3. Изделие повреждено в результате природных факторов и иных форс-мажорных обстоятельств, которые не зависят от продавца.
4. Оборудование имеет механические, электрические и иные повреждения, полученные в результате неправильных действий покупателя или третьих лиц.
5. Изделия подвергались ремонту, переработке или каким-либо образом модифицировано третьими (неуполномоченными) лицами.
6. Возникла неисправность в результате попадания внутрь изделия сторонних предметов, жидкостей.
7. Изделие подверглось обычному эксплуатационному износу.

Материалы для заправки:

Поскольку работоспособность материалов для заправки (комплектов) во многом определяется квалификацией пользователя, то гарантийные обязательства распространяются только на целостность транспортировочной упаковки и комплектность.

Гарантия работоспособности печатающего устройства.

В случае если в устройстве печати, в составе которого эксплуатируется картридж Cactus, возникла неисправность, и у Клиента есть основания полагать, что данное повреждение вызвано эксплуатируемым картриджем, Клиент предоставляет неисправное устройство в авторизованный сервисный центр производителя данного устройства (принтера, МФУ) для диагностики его неисправности.

Также, если в процессе проверки будет выявлено, что неисправность устройства вызвана используемым в нем картриджем Cactus, то Cactus оплачивает услуги СЦ, а так же за свой счет и своими силами производит ремонт неисправного принтера, МФУ.